



Møde i aftagerpanel for Cand.it. i It-ledelse og Offentlig Innovation & Digitalisering

Tid og sted: Aalborg Universitet, den 9. november 2015.

Deltagere: Gitte Møldrup Nielsen (GMN), Anja Thrane (AT), Claus Mølgaard Laustsen (CML), Erik Møberg (EM), Kim Houlberg (KH), Ann Sloth Andersen (ASA), Peter Nielsen (PN), Sanne Lund Clement (SLC), Keld Pedersen (KP) og Christina Lykke Jakobsen (CLJ) (referent).

Afbud: Peter Dalsgaard og Jens Peter Riisager.

Dagsorden for mødet

- 1) Velkomst og kort præsentation af deltagerne
- 2) Kort præsentation af de to uddannelser og herunder Status for uddannelserne
 - Optag
 - Økonomi
 - Kvalitet
 - Beskæftigelse
- 3) Forskningsmiljø og organisatorisk forankring
- 4) Planer for udvikling af uddannelserne

Ad 1) Velkomst og kort præsentation af deltagerne

KP bød velkommen til mødet og til panelets nye medlem Ann Sloth Andersen, der er it-chef i Neas Energy A/S. Ann Sloth Andersen indtræder i stedet for it-chef i Spar Nord Bank, Carsten Henriksen, der er gået på pension. Medlemmerne af aftagerpanelet gav efterfølgende en kort præsentation af sig selv og deres tilknytning til panelets uddannelser.

EM: Senior Director i Rambøll Management Consulting og fungerer som censor på bl.a. cand.it.-uddannelsen, AT: partner i Advice Digital og fungerer som censor på bl.a. cand.it.-uddannelsen, AS: It-chef i Neas Energy og projektsamarbejdspartner for cand.it.-uddannelsen, PN: lektor på Institut for Statskundskab og studienævnsformand, KH: Kontorchef, IT & Digitalisering i Aalborg Kommune, GMN: direktør for it-vest, CML: leder af konsulentafdeling i cBrain og dimittend fra uddannelsen, SLC: studieleder i Skolen for Statskundskab, KP: lektor og studiekoordinator for cand.it.-uddannelsen.

Ad 2) Kort præsentation af de to uddannelser

Cand.it. i it-ledelse

Uddannelsens kerne er at nyttiggøre investeringer i it.

Arbejdsmarked – jobprofiler

Uddannelsen uddanner primært tre jobprofiler:

- It-forretningsanalytiker / konsulent (hovedparten får deres første job i denne kategori).
- Projektleder

- It-linjeleder

Faglig profil

Tværfaglig uddannelse der kombinerer viden om it og forretningsforståelse. Uddannelsen er funderet i forskningsområdet "Informationssystemer" og er bekendtgørelsesmæssigt kategoriseret som en naturvidenskabelig uddannelse.

Optag

Profiler

Uddannelsen var oprindeligt målrettet samfundsvidenskabelige bachelorer med en overvægt af bachelorer fra instituttets egne uddannelser i Politik & Administration og Samfundsfag. Optaget har dog udviklet sig til at være meget anderledes. De humanistiske bacheloruddannelser er således storleverandører til uddannelsen med profiler som "International virksomhedskommunikation" og "Kommunikation og digitale medier (tidl. Humanistisk Informatik)", ligesom de tekniske/naturvidenskabelige uddannelser er pænt repræsenteret i særdeleshed med deres tværfaglige uddannelse "bachelor i it", men også ingeniører, teknoantropologer, etc. vælger at læse cand.it. De samfundsvidenskabelige bacheloruddannelser er naturligvis også repræsenteret på uddannelsen, fx "Politik & Administration og Samfundsfag", "HA" og "Sociologi", men i noget mindre omfang end først antaget.

I 2015 udgøres årgangen således af ca. 50% med en humanistisk bacheloruddannelse, ca. 30% med en teknisk/naturvidenskabelig uddannelse og ca. 20% med en samfundsvidenskabelig bacheloruddannelse.

Uddannelsen er oprindeligt designet til et optag på ca. 25 studerende pr. årgang. Uddannelsens popularitet er dog steget voldsomt de seneste år, primært fordi dimittenderne hurtigt kommer i relevante jobs. I 2014 blev der optaget ca. 50 studerende på uddannelsen. I forbindelse med optaget 2015 blev der indført adgangsbegrænsning på 55 studerende begrundet i interne ressourcemæssige begrænsninger, og der var således ansøgere, der måtte afvises.

Økonomi

Økonomien ser rigtig fornuftig ud. Uddannelserne tildeles ressourcer (driftsmidler og timer) i forhold til det antal studenterårsværk (STÅ) uddannelsen producerede det foregående år. De seneste to år har optaget været stort, og der er således gode midler at drive uddannelse for.

Kvalitet

Uddannelsen får gode evalueringer af de studerende, og performer rigtig godt i forhold til de forskellige parametre, som alle uddannelser måles på fra centralt hold, dvs. gennemførelsestid, beskæftigelse, frafald, etc. De store årgange betyder dog, at det er blevet forholdsvismæssigt sværere for uddannelsens ledelse at "sætte sig" på kulturen i forhold til at skabe en fælles kultur omkring arbejdsmoral, fremmøde, etc.

SLC fortæller, at uddannelsen bliver brugt som skoleeksempel på en tværfaglig uddannelse, der evner at få de studerende færdige på normeret tid.

Beskæftigelse

Dimittenderne kommer hurtigt i job, og uddannelsen ligger rigtig pænt sammenlignet med de andre cand.it.-uddannelser, som generelt ligger flot beskæftigelsesmæssigt på Aalborg Universitet. Ca. 75% af de studerende bliver ansat i den private sektor og resten i den offentlige.

Kommentarer

EM bemærker, at han som censor har observeret, at de studerende er skarpe i dybden men ikke i bredden. Hans oplevelse er, at hvis man bevæger sig ud over det emne, som de har skrevet projekt inden for, er deres viden om fx basal organisationsudvikling og forandringsledelse meget lille. KP bemærker, at det er svært at give de studerende en bred basisviden indenfor organisations- og ledelsesteori på to år. Da uddannelsen blev etableret var man af den opfattelse, at de studerende

primært ville komme med en samfundsvidenskabelig bachelorbaggrund, og dermed ville de have den basale organisationsteoretiske baggrund i orden. Dette har dog vist sig ikke at være tilfældet.

GMN fortæller, at ITKO på Aarhus Universitet har nogle af de samme udfordringer. Her har man defineret fire fagområder, hvor det er et krav, at de studerende har en grundlæggende viden inden for mindst ét af fagområderne. I løbet af uddannelsens første fem uger udbydes kurser inden for disse fagområder, som de studerende skal bestå. Hun tilføjer, at cand.it.-uddannelserne naturligvis har faglige begrænsninger, men at man i forbindelse med it-ledelse vil forvente, at dimittenderne er fagligt funderede i organisationsforståelse, forandringsledelse og implementering.

KP fortæller på spørgsmål fra KH, at de studerende bestemt møder disse fagområder, dog set ud fra et IS-perspektiv. KP kender godt modellen fra cand.it. ITKO, men det er en dyr model, da det ikke er muligt at gøre faglig supplerende til et optagelseskrav, og dermed er det en udgift studiet selv skal afholde. Det er dog bestemt noget, han vil tage med videre og overveje, hvordan vi kan klæde de studerende bedre på.

EM foreslår, at en anden model kunne være, at man ændrede kravene til de studerendes speciale, således at specialerne bliver bredere. AT bemærker, at det er sent i uddannelsen at introducere grundlæggende organisationsforståelse. KP er ligeledes af den opfattelse, at det vil være mest givende for de studerende, at de får den type grundlæggende viden i starten af deres uddannelse. CML bemærker, at det er en meget undervisningstung uddannelse, og at der derfor ikke er meget "plads" til at supplere med generel viden.

Bachelor i Offentlig Innovation & Digitalisering

Uddannelsen kombinerer viden om it, innovation og den offentlige sektor. Den er så at sige en pendant til en HA DAT, blot med fokus på den offentlige sektor. Uddannelsen blev udbudt første gang i 2014.

Optag

Desværre er uddannelsen kommet dårligt fra start. Uddannelsens første optag var på blot 6 studerende, der hurtigt blev til fem. I 2015 valgte man ikke at udbyde uddannelsen, da de første ansøgningstal viste, at tendensen stadig var den samme. Det er besluttet at udskyde optaget til 2017. Der er på institut- og fakultetsniveau enighed om, at det er en god uddannelse, som i øvrigt fik en meget positiv akkreditering, da opfattelsen er, at der er efterspørgsel efter denne type kandidater på arbejdsmarkedet. Der er i 2016 afsat en dedikeret ressource på instituttet, som skal forsøge at etablere et fagligt samarbejde med gymnasierne omkring uddannelsen. Det er således mere et spørgsmål om at brande uddannelsen over for potentielle studerende, end det er et spørgsmål om at ændre uddannelsens faglige indhold.

Der er bred enighed i aftagerpanelet om uddannelsens relevans og behovet for uddannelsen.

GMN foreslår, at uddannelsen i højere grad integreres med uddannelsen i Politik & Administration. Det vil også styrke det faglige miljø på instituttet. EM bemærker, at uddannelsen med fordel kan integreres i den fælles basisuddannelse.

KP fortæller, at det er blevet markant sværere at lave tværfaglige uddannelser end hidtil, da økonomien er decentraliseret samtidig med, at den svære økonomiske situation, som Aalborg Universitet har været i, har betydet, at der i højere grad er skåret ind til benet ressourcemæssigt. Det er således blevet sværere at indgå forpligtende aftaler med de andre institutter om brug af underviserkræfter, da institutterne ikke har ledige ressourcer til rådighed i samme omfang som tidligere. Som det ser ud lige nu, er det således en udfordring at finde undervisere fra semester til semester. Problematikken diskuteres yderligere under punkt 4 "Forskningsmiljø og organisatorisk forankring".

Ad 3) Forskningsmiljø og organisatorisk forankring

I foråret 2016 vil der være 4 faste videnskabelige medarbejdere (VIP) tilknyttet cand.it.-uddannelsen. Det vil være muligt yderligere at ansætte 1-2 (VIP), dog giver det nogle udfordringer ift. at den enkelte skal have dækket hele sin undervisningsforpligtigelse på de to uddannelser og primært på cand.it.-uddannelsen. Det betyder, at forskningsmiljøet er relativt lille. Uddannelsesledelsen arbejder derfor hen imod en strategi med 4 fastansatte og 5 fasttilknyttede deltidsundervisere.

CL spørger, hvorvidt bachelor i offentlig innovation & digitalisering vil kunne bidrage til at styrke forskningsgruppen, og KP bekræfter, at det blandt andet var hensigten med at oprette uddannelsen. CL foreslår, at undervisergruppen kan søge at dække sin undervisning på nogle af de bacheloruddannelser, som cand.it.-uddannelsen rekrutterer fra, men KP fortæller, at det ikke er muligt, da it/digitaliseringselementet stort set er fraværende i disse uddannelser.

AS spørger, hvorvidt det forholder sig på samme måde på de erhvervsøkonomiske uddannelser, og KP fortæller, at man i forbindelse med udviklingen af bachelor i Offentlig Innovation & Digitalisering kontaktede erhvervsøkonomi mhp. at designe en HA IT, men det var man ikke interesseret i.

SLC bemærker, at hvis VIP-gruppen, der er tilknyttet CIM, skal kunne undervise på andre uddannelser, skal der tilføres ekstra ressourcer til gruppen, ellers vil der mangle undervisere på cand.it.-uddannelsen.

Organisatorisk forankring

KP fortæller, at forskningsmiljøet bag uddannelserne til stadighed er en stor organisatorisk udfordring. Uddannelserne ligger på et fakultet og et institut, hvor IS ligger langt fra den kernefaglighed, der praktiseres. Det betyder fx, at det er meget sjældent, at der er undervisere, der er i stand til at undervise på både Politik & Administration og Samfundsfag og digitaliseringsuddannelserne.

Han fortæller endvidere, at der ikke er nogen afsmitning fra digitaliseringsuddannelserne på instituttets øvrige uddannelser i Politik & Administration og Samfundsfag. Hverken fagligt eller rent uddannelsesdesignmæssigt til trods for, at cand.it.-uddannelsen i modsætning til instituttets øvrige uddannelser performer yderst tilfredsstillende på parametre som gennemførelse, effektivitet, etc.

EM mener, at det er yderst problematisk. Arbejdsmarkedet efterspørger kandidater med en bred viden, hvilket også glæder de klassiske uddannelser. Han har stor forståelse for, at uddannelserne fokuserer meget på fx arbejdsmarkedsområdet, som er et af instituttets markante forskningsmiljøer, men det ændrer ikke ved, at digitalisering er et utroligt væsentligt område, som bør integreres i de klassiske uddannelser. Han fremhæver IT Universitetet som et eksempel på en institution, der både på uddannelses- og forskningssiden beskæftiger sig med digitalisering.

GMN er enig i EMs betragtninger og mener, at AAU netop som et af de brede universiteter bør udnytte muligheden for at integrere it/digitalisering i sine uddannelser.

AT udtrykker ligeledes undren over det manglende digitaliseringsperspektiv i de klassiske uddannelser. Danmark er foregangsland på området, og Digitaliseringsstyrelsen får således årligt besøg fra 30 forskellige lande. Digitaliseringen af vores velfærdssamfund er noget, der møder stor interesse i udlandet, og her ligger der utroligt spændende politologiske områder, som instituttets forskere med fordel kunne beskæftige sig med. Det er hendes opfattelse, at flere universiteter lige nu søger at integrere it og digitalisering bredt i uddannelsesporteføljen. Hun nævner blandt andet medievidenskab på KU og AU som eksempler på uddannelser, der er blevet overhalet på den front af ITU. Hun mener, at der netop nu er en unik mulighed for at instituttet kan udnytte sin store styrke på det offentlige område og integrere digitalisering i sin forskning og uddannelser og således skabe en unik profil.

KH sætter spørgsmålstegn ved, hvordan instituttets forskere kan beskæftige sig med praksis i kommuner og regioner uden at have øje for, hvor stor en rolle digitalisering spiller for fx velfærdsområdet.

PN bemærker, at der er ny ledelse på både institut- og fakultetsniveau, og at der således kan være en anden lydhørhed ift. at opbygge nogle stærke forskningsmiljøer, der integrerer digitalisering.

Aftagerpanelet tilbyder at stille op til møde med repræsentanter fra instituttet og fakultetet og debattere behovet for at integrere digitalisering i de klassiske uddannelser.

KP er enige i aftagerpanelets betragtninger og mener, at fakultet bør arbejde på at få digitalisering integreret i de øvrige samfundsvidenskabelige uddannelser og udnytte muligheden for at differentiere sig på dette område.

SLC er enig i, at digitalisering skal ud i miljøerne og integreres i de nuværende uddannelser. Hun fortæller, at man på politik & administration og samfundsfag traditionelt har skelet til statskundskabsuddannelserne på AU og KU i stedet for at søge at opbygge en egen unik profil. SLC vil tage panelets betragtninger med videre til studienævn og institutleder.

Ad 4) Planer for udvikling af uddannelserne

KP fortæller, at man ønsker at give cand.it.-uddannelsen et generelt løfte. Uddannelsen er som tidligere nævnt designet til et optag på ca. 25 studerende, og de store årgange giver nogle udfordringer bl.a. i forhold til projektarbejde, hvor det er vanskeligt at finde tilstrækkelige samarbejdspartnere fra det private og offentlige erhvervsliv. Herudover er det sværere at etablere den samme tætte kontakt med hver enkelt studerende, hvilket betyder, at det er sværere at "sætte sig på kulturen" i samme omfang som tidligere og bevare den studiekultur, som det er lykkedes at skabe.

Fornyelse af kurser

IT-ledelse

- Fagligt. Involvering af eksterne forskere og praktikere og få deres feedback på uddannelsens indhold og forslag til nyudvikling.
- Pædagogisk. Uddannelsen vil involvere institut for læring og herigennem give den enkelte VIP mulighed for at få supervision og feedback på sin undervisning.
- Ressourcer: Undervisning over videolink og skype. Begavet brug af undervisere, hvor fysisk tilstedeværelse ikke er afgørende.
- Inddragelse af aftagerpanel. Aftagergruppen indvilliger i at stille sig til rådighed for kommentarer og sparring ift. nyudvikling af kurser, etc.

KP efterspørger yderligere input til faglig og pædagogisk fornyelse af cand.it.-uddannelsen fra aftagerpanelet.

EM foreslår, at man tiltrækker en dygtig gæsteprofessor, som kan være med til at skærpe studiets indholdside og profilere CIM forskningsmæssigt. KP fortæller, at man har forsøgt, og desværre har meget dårlige erfaringer hermed. Hverken instituttet eller de studerende er gearede til ikke dansk-talende medarbejdere/undervisere.

GMN vurderer, at det er nogle gode initiativer, som uddannelsens ledelse vil iværksætte.

GMN og AT bemærker, at dette aftagerpanelmøde i forhold til sidste års møde er en meget positiv oplevelse. Der er sket meget, og det virker til, at uddannelsen er kommet på fode igen. KP bekræfter denne opfattelse.

KH finder, at uddannelsens profil og indhold er meget relevant og møder de kompetencer, der efterspørges. Han har selv ansat en dimittend fra uddannelsen. Han efterspørger mere information/viden om de forskningsresultater, der produceres i CIM.

AS fortæller ligeledes, at hun er meget tilfreds med det projektsamarbejde, hun har med uddannelsen, og at man ligeledes har ansat en dimittend fra uddannelsen.