



## Semesterbeskrivelse - Cand. IT i it-ledelse, 3. semester

### Semesterbeskrivelse

<p><b>Oplysninger om semesteret</b> <i>Institut:</i> Statskundskab <i>Studienævn:</i> Studienævn for Digitalisering <i>Studieordning:</i> Studieordning for Kandidatuddannelsen i it-ledelse ved Aalborg Universitet, september 2015</p>
<p><b>Semesterets temaramme</b> Dette semester fokuserer på ledelse af komplekse og risikofyldte it-udviklingsopgaver, herunder ledelse af de mennesker og teams der er involveret, de enkelte it-udviklingsprojekter, og de leverandører og partnere som hele, eller dele, af udviklingsopgaven er outsourcet til. Der fokuseres også på de specifikke problemstillinger, der knytter sig til gennemførelse af tværnationale og tværkulturelle udviklingsprojekter, fx i forbindelse med anvendelse af off-shore ressourcer.</p>
<p><b>Semesterets organisering og forløb</b> På semestret er der et omfattende kursus i IT-projektledelse. Derudover er der et valgfag og et projekt som er rettet mod at man kan påbegynde sin specialisering. Projektet er et litteraturstudieprojekt. Ideen er at man på 3. semester opbygger en dyb faglig indsigt i et emne som man så efterfølgende skriver speciale om på 4. semester.  I forhold til de jobprofiler uddannelsen uddanner til, er der primære fokus IT-projektledelse, men også at man påbegynder en specialisering indenfor de tre erhvervsrettede kompetenceprofiler.</p>
<p><b>Semesterkoordinator og sekretariatsdækning</b> <i>Semesterkoordinator:</i> Sabine Madsen, <a href="mailto:sam@dps.aau.dk">sam@dps.aau.dk</a>, (lektor, Institut for Statskundskab, AAU) <i>Sekretær:</i> Maja Sønderby Neve, <a href="mailto:neve@dps.aau.dk">neve@dps.aau.dk</a></p>

### Modulbeskrivelse (en beskrivelse for hvert modul)

<p><b>Modultitel, ECTS-angivelse (og evt. STADS-kode)</b> Modul 9: Ledelse af it-udvikling, 10 ECTS, SLA700013C</p>
<p><b>Placering</b> 3. semester</p>
<p><b>Modulansvarlig</b> Sabine Madsen, <a href="mailto:sam@dps.aau.dk">sam@dps.aau.dk</a>, (lektor, Institut for Statskundskab, AAU)</p>
<p><b>Type og sprog</b> Kursusmodul, dansk.</p>
<p><b>Mål</b> At opbygge viden, kompetence og færdigheder vedr.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ledelse af it-udviklingsprojekter.</li></ul>

- Ledelse af tekniske specialister og teams.
- Outsourcing af it-udviklingsprojekter.

For en detaljeret beskrivelse af de enkelte læringsmål henvises til studieordningen.

### **Fagindhold og sammenhæng med øvrige moduler/semestre**

Indhold:

- Ledelse af it-udviklingsprojekter:
  - Projekt- og programledelse. Forskellige paradigmer for styring af it-udviklingsprojekter, grundlæggende problemstillinger forbundet med ledelse af it-udviklingsprojekter og hvordan disse kan håndteres.
  - it-udviklingsprojekters hovedfaser, aktiviteter og processer, herunder projektopstart, gennemførelse og afslutning, samt de specifikke faser, aktiviteter og processer der kendetegner it-udviklingsprojekter.
  - Forskellige typer af it-udviklingsprojekter, herunder fx tilpasning af standardsystemer og ny-udviklingsprojekter osv.
  - Organisering af it-udviklingsprojekter, herunder forskellige måder at organisere projekterne på, de forskellige roller der typisk indgår i projekterne.
  - Risikostyring i it-udviklingsprojekter, herunder metoder til risikoanalyse og hvordan typiske risici håndteres.
  - Identifikation og styring af interessenter i it-udviklingsprojekter.
  - it-udviklingsmodeller og udarbejdelse af strategi for projektgennemførelse.
  - Projektplanlægning og -estimering af it-udviklingsprojekter, herunder nedbrydning af opgaven i arbejdsplaner, anvendelse af milepæle, udarbejdelse af tidsplaner og estimater, samt anvendelse af projektplanlægningsværktøjer.
  - Projektøkonomi, herunder væsentlige faktorer med betydning for produktivitet i it-udviklingsprojekter, samt anvendelse af metrikker til styring af projektet.
  - Projektopfølgning, herunder teknikker til evaluering af fremdrift, brug af metrikker, statusrapportering og håndtering af afvigelser.
  - Styring af it-udviklingsprojekters krav og omfang, herunder hvordan ændringer til krav styres.
  - Kvalitetssikring i it-udviklingsprojekter.
  - Eskalering og de-eskalering af it-udviklingsprojekter.
  - Gennemførelse af post-project reviews.
- Ledelse af tekniske specialister og teams:
  - Ledelse af teams: Forskellige typer af teams, hvordan teams fungerer, hvordan beslutninger træffes i teams, team-sammensætning, team building, team-effektivitet, virtuelle teams, løsning af konflikter i teams, vidensdeling i og mellem teams, værktøjer der understøtte samarbejde i teams, gruppetænkning og -pres, sammenhængen mellem teams og resten af organisationen.
  - Ledelse af tekniske specialister: Omfatter emner som teknisk ledelse, forståelse af professionelt arbejde, motivation, commitment management, coaching, organisering af specialister, kompetenceudvikling, professionel kommunikation og formidling, professionelt ansvar og etik.
- Outsourcing af it-udviklingsprojekter.
  - Hvorfor outsource? Herunder hvilke implikationer outsourcing har for organisationen.
  - Hvad kan outsources?
  - Forskellige former for outsourcing.
  - Omkostninger ved outsourcing.
  - Valg af leverandører.
  - Outsourcing kontrakter.
  - Styring af outsourcete it-udviklingsprojekter, herunder relationsledelse, leverandørstyring og kvalitetssikring af leverancer.
  - Brug af offshore ressourcer, herunder håndtering af kulturelle forskelle og geografisk afstand.

<p><b>Omfang og forventet arbejdsindsats</b></p> <p>Du kan forvente et samlet ressourceforbrug på 250-300 timer.</p> <p>Der er 16 kursusgange. Hver kursusgang består af ca. 2 timers forelæsning og ca. 2 timers øvelser. Den konkrete fordeling kan variere lidt fra gang til gang. Du kan forvente at skulle bruge 8 til 10 timer pr. kursusgang inkl. forberedelse.</p> <p>Eksamen inkl. forberedelse: 30-40 timer.</p>
<p><b>Deltagere</b></p> <p>Ingen samlæsning.</p>
<p><b>Deltagerforudsætninger</b></p> <p>Det forudsættes, at de studerende har gennemført Modul 1, Modul 3 og Modul 6, eller på anden vis har erhvervet sig tilsvarende viden, færdigheder og kompetencer.</p>
<p><b>Modulaktiviteter (kursusgange med videre)</b></p> <p>Modulet afvikles som en kombination af forelæsninger, hvor teorier og metoder præsenteres, og øvelser. Undervisningen baseres på lærebøger og videnskabelige artikler, således at de studerende på udvalgte områder får adgang til højeste internationale forskning, introduceres for klassiske artikler indenfor området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler indenfor dette fag.</p> <p>Som en del af undervisningen inddrages cases fra både offentlige og private virksomheder, der illustrerer it-ledelsesmæssige problemstillinger, og gerne ved at praktikere præsenterer en case, de selv har deltaget i og de overvejelser, de har gjort sig i forbindelse med dette.</p> <p>Oplysninger om de konkrete kursusgange findes i Moodle.</p>
<p><b>Eksamen</b></p> <p>Mundtlig, ekstern. De studerende vurderes i forhold til studieordningens læringsmål.</p>

<p><b>Modultitel, ECTS-angivelse (og evt. STADS-kode)</b></p> <p>Modul 10 Avancerede emner indenfor it-ledelse og informationssystemer: 10 ECTS, SLA700021K</p>
<p><b>Placering</b></p> <p>3. semester</p>
<p><b>Modulansvarlig</b></p> <p>Pernille Kræmmergaard, <a href="mailto:pkj@dps.aau.dk">pkj@dps.aau.dk</a>, (ekstern lektor, Institut for Statskundskab, AAU)</p>
<p><b>Type og sprog</b></p> <p>Kursusmodul, dansk.</p>
<p><b>Mål</b></p> <p>At opbygge dyb forskningsmetodisk og erhvervsrettet viden, kompetence og færdigheder ang. informationssystemer og it-ledelse indenfor et afgrænset område og forberede de studerende på udarbejdelsen af det efterfølgende specialeprojekt. Modulet giver således mulighed for at specialisere sig i emner indenfor områderne it-linjeledelse, it-projektledelse, it-baseret innovation og forretningsudvikling.</p> <p>For en detaljeret beskrivelse af de enkelte læringsmål henvises til studieordningen.</p>

<p><b>Fagindhold og sammenhæng med øvrige moduler/semestre</b></p> <p>Indholdet i dette modul kan skifte fra år til år. Modulet omfatter dog både faglige emner knyttet til it-linjeledelse, it-projektledelse, it-baseret innovation og forretningsudvikling, samt udvikling af de studerendes kompetence til at formidle forskningsbaseret viden. Modulet kan omfatte, at de studerende deltager i valgfag, der udbydes på andre uddannelser.</p>
<p><b>Omfang og forventet arbejdsindsats</b></p> <p>Der er et samlet ressourceforbrug på 250 - 300 timer.</p> <p>Der er 10 kursusgange. Kurset er baseret på at de studerende arbejder selvstændigt og bidrager til undervisningen. Der er meget læsestof til de enkelte kursusgange. Eksamen inkl. forberedelse: 30-40 timer.</p>
<p><b>Deltagere</b></p> <p>Ingen samlæsning.</p>
<p><b>Deltagerforudsætninger</b></p> <p>Det forudsættes, at de studerende har gennemført øvrige moduler på uddannelsen eller på anden vis har tilegnet sig tilsvarende relevant viden, kompetencer og færdigheder set i forhold til det specifikke faglige indhold i modulet.</p>
<p><b>Modulaktiviteter (kursusgange med videre)</b></p> <p>Modulet arrangeres i samarbejde med de studerende som en kombination af traditionel klasseundervisning, litteraturstudier, studiekredse, oplæg fra studerende og interaktion med praksis.</p> <p>Oplysninger om de konkrete kursusgange findes i Moodle.</p>
<p><b>Eksamen</b></p> <p>Kurset eksamineres som en del af projekteksamen.</p> <p>De studerende vurderes i forhold til studieordningens læringsmål.</p>

<p><b>Modultitel, ECTS-angivelse (og evt. STADS-kode)</b></p> <p>Modul 11: Semesterprojekt: Procesdesign og værdiskabelse gennem IT: 10 ECTS, SLA700022K</p>
<p><b>Placering</b></p> <p>3. semester</p>
<p><b>Modulansvarlig</b></p> <p>Sabine Madsen, <a href="mailto:sam@dps.aau.dk">sam@dps.aau.dk</a>, (lektor, Institut for Statskundskab, AAU)</p>
<p><b>Type og sprog</b></p> <p>Studieprojekt: Dansk.</p>
<p><b>Mål</b></p> <p>At opbygge viden, kompetence og færdigheder vedr. it-ledelse og informationssystemer samt forskning indenfor dette område.</p>

<p><b>Fagindhold og sammenhæng med øvrige moduler/semestre</b></p> <p>Projektet er en forberedelse til udarbejdelse af specialet på det afsluttende semester, fx i form af identifikation af forskningsspørgsmål og fordybelse i et specifikt emne som der arbejdes videre med i det afsluttende speciale.</p> <p>Projektet skal omfatte et systematisk litteraturstudie der emnemæssigt knytter sig til it-linjeledelse, it-projektledelse eller it-baseret innovation og forretningsudvikling.</p> <p>Fokus er på at kunne gennemføre en analyse af, og skabe forståelse for, en it-ledelsesmæssig problemstilling på et videnskabeligt grundlag og ikke på at kunne opstille nye løsningsmodeller.</p> <p>Projektet afrapporteres i artikelform.</p> <p>Omfang: Projektet må maksimalt fylde 30 normalsider.</p>
<p><b>Omfang og forventet arbejdsindsats</b></p> <p>Der er et samlet ressourceforbrug på 250 - 300 timer.</p>
<p><b>Deltagere</b></p> <p>Ingen samlæsning.</p>
<p><b>Deltagerforudsætninger</b></p> <p>Det forudsættes, at de studerende har gennemført øvrige moduler på uddannelsen eller på anden vis har tilegnet sig tilsvarende relevant viden, kompetencer og færdigheder set i forhold til det specifikke faglige indhold i modulet.</p>
<p><b>Modulaktiviteter (kursusgange med videre)</b></p> <p>Modulet gennemføres som problemorienteret projektarbejde.</p> <p>Modulet er støttet af 1 lektion, der introducerer til det metodiske omkring gennemførelse af et systematisk litteraturstudie.</p> <p>Der afholdes en midtvejsevaluering som et formelt review hvor udvalgte centrale arbejdsprodukter gennemgås og kvalitetssikres.</p>
<p><b>Eksamen</b></p> <p>Mundtlig, ekstern med udgangspunkt i projektrapport.</p> <p>30 min pr. gruppe + 15 min. pr. studerende.</p>