



Semesterbeskrivelse

Kandidatuddannelsen i it-ledelse, 2. semester

Semesterbeskrivelse

Oplysninger om semesteret

Skole: Statskundskab

Studienævn: Studienævn for Digitalisering

Studieordning: Studieordning for Kandidatuddannelsen i it-ledelse ved Aalborg Universitet, September 2015

Semesterets temaramme

Dette semester fokuserer på, hvordan IT kan anvendes til at skabe værdi for organisationer. Fokus er på individuelle organisatoriske processer, hvordan disse processer kan analyseres, modelleres, re-designes og forbedres ved hjælp af innovativ anvendelse af IT.

Som en væsentlig del af dette indgår ledelse af teknologisk og organisatorisk innovation. Der fokuseres også på, hvordan de individuelle systemer, som understøtter organisatoriske processer, kan designes, og hvordan systemerne kan implementeres gennem organisatoriske forandringsprocesser.

Semesterets organisering og forløb

Kurserne på dette semester afvikles sekventielt og i tæt sammenhæng med projektarbejdet. I det første kursus – Modul 5 – lærer de studerende at analysere og re-designe organisatoriske processer. De teorier, værktøjer og metoder der undervises i i kurset bruges øvelsetiden og under projektarbejdet til at analysere og forbedre en konkret proces i en virksomhed. I det efterfølgende kursus – Modul 6 – lærer man at designe et IT system og en ny arbejdspraksis. Her arbejder man videre med den førstnævnte proces og designer et IT system som understøtter processen. Dette sker i samarbejde med samme virksomhed. Endelig, i det sidste kursus – Modul 7 – lærer man at implementere IT systemer i organisationer. Den teori man lærer i kurset, bruges til at udarbejde en implementeringsplan, som beskriver hvordan man kan implementere det designede system i den pågældende virksomhed.

I forhold til de jobprofiler uddannelsen uddanner til, er der primære fokus IT-forretningsanalyse, og både kurser og projektarbejdet er tilrettelagt på en måde så de studerende gennemføre et forløb som er meget tæt på den arbejdssituation man efterfølgende vil møde i praksis.

Semesterkoordinator og sekretariatsdækning

Semesterkoordinator: Sabine Madsen, sam@dps.aau.dk (lektor, Institut for Statskundskab, Aalborg Universitet)

Sekretær: Maja Sønderby Neve, neve@dps.aau.dk

Modulbeskrivelse (en beskrivelse for hvert modul)**Modultitel, ECTS-angivelse (og evt. STADS-kode)**

Modul 5: it-baseret forbedring af organisatoriske processer, 5 ECTS, SLA700010K

Placering

2. semester

Modulansvarlig

Gitte Tjørnehøj, gtj@dps.aau.dk (seniorrådgiver, Institut for Statskundskab, Aalborg Universitet)

<p>Type og sprog Kursusmodul, dansk</p>
<p>Mål At opbygge viden, kompetence og færdigheder vedr. it-baseret innovation, ledelse af denne, samt modellering, analyse og re-design af organisatoriske processer.</p> <p>For en detaljeret beskrivelse af de enkelte læringsmål henvises til studieordningen.</p>
<p>Fagindhold og sammenhæng med øvrige moduler/semestre</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisatoriske processer. Forskellige typer af organisatoriske processer og hvordan de kan ændres vha. innovativ anvendelse af IT. 2. Teknologisk og organisatorisk innovation: Forskellige typer af innovation, innovative processer, og ledelse af innovation. 3. Paradigmer indenfor it-baseret organisatorisk forandring: En gennemgang af forskellige teorier/paradigmer, og de antagelser der ligger bag de forskellige metoder til it-baseret organisatorisk forandring. Muliggør kritisk og reflekteret evaluering, tilpasning og anvendelse af de forskellige metoder. 4. Proces-modellering, -analyse og -design: Forskellige metoder til systematisk modellering, analyse og (re)design af organisatoriske processer. <p>Dette modul er tæt forbundet med projektarbejdet og de produkter der udarbejdes som en del af øvelsesgangene bruges som udgangspunkt for de efterfølgende kurser.</p>
<p>Omfang og forventet arbejdsindsats Du kan forvente et samlet ressourceforbrug på 125-150 timer. Der er 12 kursusgange. Hver kursusgang består af ca. 2 timers forelæsning og ca. 2. timers øvelser, den konkrete fordelingen kan variere lidt fra gang til gang. Du kan forvente at skulle bruge 8 til 10 timer pr kursusgang inkl. forberedelse. Eksamen inkl. forberedelse: 30-40 timer.</p>
<p>Deltagere Ingen samlæsning</p>
<p>Deltagerforudsætninger Det forudsættes, at de studerende har gennemført Modul 1 og Modul 2, eller på anden vis har erhvervet sig tilsvarende viden, færdigheder og kompetencer.</p>
<p>Modulaktiviteter (kursusgange med videre) Kurser afvikles som en kombination af forelæsninger og opgaveløsning. I øvelsestiden arbejdes med den case som indgår i projektarbejdet.</p> <p>Oplysninger om de konkrete kursusgange findes i Moodle.</p>
<p>Eksamen Mundtlig, ekstern. 25 min. De studerende vurderes i forhold til studieordningens læringsmål.</p>
<p>Modultitel, ECTS-angivelse (og evt. STADS-kode) Modul 6: Design af it-baserede systemer, 5 ECTS, SLA700016U</p>
<p>Placering 2. semester</p>

Modulansvarlig

Sabine Madsen, sam@dps.aau.dk (lektor, Institut for Statskundskab, Aalborg Universitet)

Type og sprog

Kursusmodul, dansk

Mål

At opbygge viden, kompetence og færdigheder vedr. brugerrettet og funktionelt design af IT baserede systemer, og hvordan denne type designprocesser kan tilrettelægges og ledes.

For en detaljeret beskrivelse af de enkelte læringsmål henvises til studieordningen.

Fagindhold og sammenhæng med øvrige moduler/semestre

Indhold:

1. Definition af design.
2. Designudfordringer: Gennemgang af væsentlige problemstillinger og udfordringer som skal håndteres, når man designer it-baserede systemer.
3. Designparadigmer: En gennemgang af de forskellige designparadigmer og de ideer og antagelser, der ligger bag både model- og prototype-drevne metoder til design af it-baserede systemer. Gennemgang af væsentlige bagvedliggende inspirationskilder. Muliggør kritisk og reflekteret evaluering, tilpasning og anvendelse af de forskellige metoder og teknikker.
4. Generelle analyse- og designteknikker: Håndtering af usikkerhed og kompleksitet, analyse- og designmodeller, anvendelse af prototyper, involvering og samarbejde med brugere.
5. Ledelse af designprocesser: Fokuserer på ledelsesmæssige problemstillinger i forbindelse med analyse- og designprocesser, herunder organisering af designprocesser, valg af fremgangsmåde på baggrund af forståelse for den konkrete opgave og situation, håndtering af designrelaterede risici, styring af scope og prioritering af krav, styring af designprocesser, og tilrettelæggelse af kvalitetssikring i designprocesser.
6. Designmetode: Decideret undervisning i en designmetode med hovedvægt på det brugerrettede og funktionelle design, herunder hvordan man opbygger forståelse for kunder og brugere, indsamler data og arbejder med designmodeller og prototyper.
7. Kravspecifikationer: Fokuserer på, hvordan krav til it-baserede systemer dokumenteres, evalueres og videreformidles.

Dette modul er tæt forbundet med projektarbejdet og de produkter der udarbejdes som en del af øvelsesgangene bruges som udgangspunkt for det efterfølgende kursus.

Omfang og forventet arbejdsindsats

Der er et samlet ressourceforbrug på 125 - 150 timer.

Der er 12 kursusgange. Hver kursusgang består af ca. 2 timers forelæsning og ca. 2. timers øvelser, den konkrete fordeling kan variere lidt fra gang til gang.

De studerende kan forvente at skulle bruge 8 - 10 timer pr kursusgang inkl. forberedelse. Eksamen inkl. forberedelse: 30-40 timer.

Deltagere

Ingen samlæsning

Deltagerforudsætninger

Det forudsættes, at de studerende har gennemført Modul 1 og Modul 2, eller på anden vis har erhvervet sig tilsvarende viden, færdigheder og kompetencer.

Modulaktiviteter (kursusgange med videre)

Modulet afvikles som en række af forelæsninger og udgør det primære udgangspunkt for projektarbejdet på dette semester. Der vil derfor være tæt sammenhæng mellem indholdet i dette kursus og de studerendes projektarbejde, og en væsentlig del af læringen foregår således også gennem projektarbejdet. Det tilstræbes også, at de studerendes erfaringer og udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier i projektarbejdet inddrages i kurset, og bruges som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring.

Undervisning baseres på en kombination af lærebøger og videnskabelige artikler således, at de studerende på udvalgte områder får adgang til højeste internationale forskning, introduceres for klassiske artikler indenfor området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler indenfor dette fag.

Som en del af undervisningen inddrages cases fra både offentlige og private virksomheder, som illustrerer innovativt design af it-baserede systemer, og gerne ved at praktikere præsenterer en case, de selv har deltaget i, og de overvejelser de har gjort sig i forbindelse med dette.

Oplysninger om de konkrete kursusgange findes i Moodle.

Eksamen

Kurset eksamineres som en del af projekteksamen.

De studerende vurderes i forhold til studieordningens læringsmål.

Modultitel, ECTS-angivelse (og evt. STADS-kode)

Modul 7, Implementering af it-baserede systemer i organisationer, 5 ECTS, SLA700011C

Placering

2. semester

Modulansvarlig

Jeppe Agger Nielsen, agger@dps.aau.dk, (professor, Institut for Statskundskab, Aalborg Universitet)

Type og sprog

Kursusmodul, dansk

Mål

At opbygge viden, kompetence og færdigheder vedr. implementering af it-baserede systemer i organisationer.

For en detaljeret beskrivelse af de enkelte læringsmål henvises til studieordningen.

Fagindhold og sammenhæng med øvrige moduler/semestre

Indhold:

1. Paradigmer for organisatorisk forandring.
2. Forandringsledelse og forandringskommunikation.
3. Implementering af it-baserede systemer: Udfordringer forbundet med organisatorisk implementering af it-baserede systemer fra projekter startes, og til systemer er succesfuldt implementeret. Der fokuseres både på de ledelsesmæssige problemstillinger, der er forbundet med organisatorisk forandring, og de konkrete praktiske aktiviteter (fx uddannelse af brugere) der er forbundet med implementering af it-baserede systemer.

Dette modul er tæt forbundet med projektarbejdet.

Omfang og forventet arbejdsindsats

Der er et samlet ressourceforbrug på 125 - 150 timer.

<p>Der er 12 kursusgange. Hver kursusgang består af ca. 2 timers forelæsning og ca. 2. timers øvelser, den konkrete fordelingen kan variere lidt fra gang til gang.</p> <p>De studerende kan forvente at skulle bruge 8 - 10 timer pr kursusgang inkl. forberedelse. Eksamen inkl. forberedelse: 30-40 timer.</p>
<p>Deltagere Il dette kursus deltager studerende fra bygningsinformatik.</p>
<p>Deltagerforudsætninger Det forudsættes, at de studerende har gennemført Modul 2 og Modul 3, eller på anden vis har erhvervet sig tilsvarende viden, færdigheder og kompetencer.</p>
<p>Modulaktiviteter (kursusgange med videre) Kurset afvikles som en række af forelæsninger og mindre øvelser og udgør en del af udgangspunktet for projektarbejdet på dette semester. Der vil derfor være tæt sammenhæng mellem indholdet i dette kursus og de studerendes projektarbejde, og en væsentlig del af læringen foregår således også gennem projektarbejdet. Det tilstræbes også, at de studerendes erfaringer og udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier i projektarbejdet inddrages i kurset, og bruges som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring. Undervisning baseres på en kombination af lærebøger og videnskabelige artikler således, at de studerende på udvalgte områder får adgang til højeste internationale forskning, introduceres for klassiske artikler indenfor området, samt generelt lærer at læse og anvende videnskabelige artikler indenfor dette fag. Som en del af undervisningen inddrages cases fra både offentlige og private virksomheder, som illustrerer væsentlige implementeringsmæssige overvejelser og gerne ved, at praktikere præsenterer en case de selv har deltaget i, og de overvejelser de har gjort sig i forbindelse med dette.</p> <p>Oplysninger om de konkrete kursusgange findes i Moodle.</p>
<p>Eksamen Mundtlig ekstern eksamen, 25 min. De studerende vurderes i forhold til studieordningens læringsmål.</p>

<p>Modultitel, ECTS-angivelse (og evt. STADS-kode) Modul 8: Semesterprojekt: Procesdesign og værdiskabelse gennem IT, 15 ECTS, SLA700012C</p>
<p>Placering 2. semester</p>
<p>Modulansvarlig Sabine Madsen (lektor), sam@dps.aau.dk</p>
<p>Type og sprog Studieprojekt: Dansk</p>
<p>Mål At opbygge viden, kompetence og færdigheder vedr. procesdesign og værdiskabelse gennem IT.</p>
<p>Fagindhold og sammenhæng med øvrige moduler/semestre Der udarbejdes et studieprojekt som omfatter elementer fra samtlige kurser. Projektet skal således omfatte:</p>

1. Metodevalg og tilpasning af de valgte metoder (skal omfatte ca. 5 % af projektarbejdet).
2. Design af udvalgte dele af en organisatorisk proces jf. modul 5: it-baseret forbedring af organisatoriske processer (skal omfatte ca. 15 % af projektarbejdet).
3. Design af udvalgte dele af et it-baseret system som understøtter den organisatoriske proces jf. modul 6: Design af it-baserede systemer (skal omfatte ca. 50 % af projektarbejdet).
4. Udarbejdelse af en implementeringsstrategi, som omfatter hvorledes de organisatoriske og teknologiske forandringer kan håndteres jf. modul 7: Implementering af it-baserede systemer i organisationer (skal omfatte ca. 10 % af projektarbejdet).
5. Refleksioner ang. de anvendte metoder med udgangspunkt i den teori de studerende er præsenteret for gennem kurserne, og de praktiske erfaringer de studerende har gjort sig gennem projektarbejdet (skal omfatte ca. 20 % af projektarbejdet).
6. Projektet kan omfatte organisatoriske processer i både offentlige og private organisationer og skal inkludere interaktion med praksis.

Omfang og forventet arbejdsindsats

Der er et samlet ressourceforbrug på 375 - 450 timer.
Projektet må maksimalt fylde 80 normalsider.

Deltagere

Ingen samlæsning

Deltagerforudsætninger

Det forudsættes, at man parallelt deltager i Modul 5, 6 og 7.

Modulaktiviteter (kursusgange med videre)

Modulet gennemføres som problemorienteret projektarbejde, der er tæt integreret med samtlige kurser på semestret. Der skabes tæt sammenhæng mellem projektarbejde og kurser, således at kurserne dels understøtter det problemorienterede projektarbejde, dels ved at kurserne inddrager de studerendes erfaringer og udfordringer med at anvende de konkrete metoder og teorier og bruger disse som udgangspunkt for erfaringsudveksling, diskussion og yderligere læring.

Der afholdes en evaluering i forbindelse med afslutning af hvert kursus hvor udvalgte centrale arbejdsprodukter gennemgås og kvalitetssikres sammen med den deltagende virksomhed.

Eksamen

Mundtlig, ekstern med udgangspunkt i projektrapport.
30 min pr. gruppe + 15 min pr. studerende